

**URPS**  
MÉDECINS LIBÉRAUX  
ILE-DE-FRANCE

Antibiotiques

Etude des perceptions et  
des pratiques chez les  
patients des cabinets  
libéraux

Mai - juillet  
2018

**K** Etudes & Logiciels  
**Y** 3, rue des Montibœufs  
**N** 75020 Paris  
**O** Tel : 01 40 30 23 23  
**S** modalisa@kynos.info  
www.modalisa.com

La Commission médecine libérale et santé publique a souhaité étudier les représentations et les pratiques sur les antibiotiques, chez les patients, dans les cabinets libéraux.

Le travail a été découpé en plusieurs phases :

## **Phase 1 (mai-août 2017) : Réalisation d'une étude de faisabilité au cabinet de quatre médecins de la Commission**

- Mai-Août 2017 : Entretiens réalisés par une interne en médecine générale de Paris 13, Mme Anastasia Purcarea.
- Au vu des résultats, décision de la Commission de poursuivre ce travail à plus grande échelle

## **Phase 2 (novembre 2017-juillet 2018) : Réalisation d'une enquête auprès de patients d'une vingtaine de cabinets de médecins libéraux franciliens**

- Novembre 2017 : Passation d'un appel d'offres pour trouver un prestataire : Kynos
- Janvier-Mars 2018 : Recrutement des médecins volontaires par l'URPS (mail et demande de noms aux membres de la Commission)
- Mars 2018 : Réunion de cadrage de l'étude avec Kynos et les coordonnateurs de la Commission
- Mai-Juillet 2018 : Passation des questionnaires par Kynos auprès des 19 cabinets de médecins volontaires

## 235 patients interrogés entre mai et juillet 2018

Passation d'un questionnaire par un enquêteur

- Après la consultation
- Dans la salle d'attente du médecin ou salle permettant une certaine confidentialité

19 cabinets de médecins :

- 17 médecins généralistes interrogés
- 3 pédiatres interrogés

Un médecin vous a-t-il prescrit des antibiotiques depuis septembre 2017 ?

- Non
- Non, mais j'en ai pris quand même → questionnaire B
- Oui et je les ai pris → questionnaire A
- Oui mais je ne les pas pris → Pourquoi ? .....
- Je ne sais pas

---

**Questionnaire A (1<sup>ère</sup> prise)**

Cette prise d'antibiotiques a été faite ?

- A votre demande
- Sur l'initiative du médecin

Quel était le motif ?

Patient : .....

Avez-vous respecté **les doses** prescrites par le médecin sur l'ordonnance ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

Avez-vous respecté la **durée** du traitement prescrit par le médecin sur l'ordonnance ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

- Oui
- Non

Si oui :

Avez-vous respecté **les doses** indiquées ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

Avez-vous respecté **la durée du traitement** indiquée ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

---

**Questionnaire B (1<sup>ère</sup> prise)**

Quel était le motif ? Infection, maladie, voyage....

Comment vous l'êtes-vous procuré ??

Patient : .....

Avez-vous auparavant consulté un médecin pour obtenir cet antibiotique ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

Si oui :

- Le médecin a refusé de le prescrire sans explication
- Le médecin a refusé de le prescrire en expliquant et vous avez compris
- Le médecin a refusé de le prescrire en expliquant et vous n'avez pas compris

Comment avez-vous déterminé la **dose** à prendre ?

- En consultant la notice
- En allant sur Internet
- Comme j'ai l'habitude
- Autres : .....

Comment avez-vous déterminé la **durée** du traitement ?

- En consultant la notice
- En allant sur Internet
- Comme j'ai l'habitude
- Autres : .....

Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

- Oui
- Non

Si oui :

Avez-vous respecté **les doses** indiquées ?

- Oui
- Non

Si non pourquoi ? .....

Avez-vous respecté **la durée du traitement** indiquée ?

- Oui
- Non

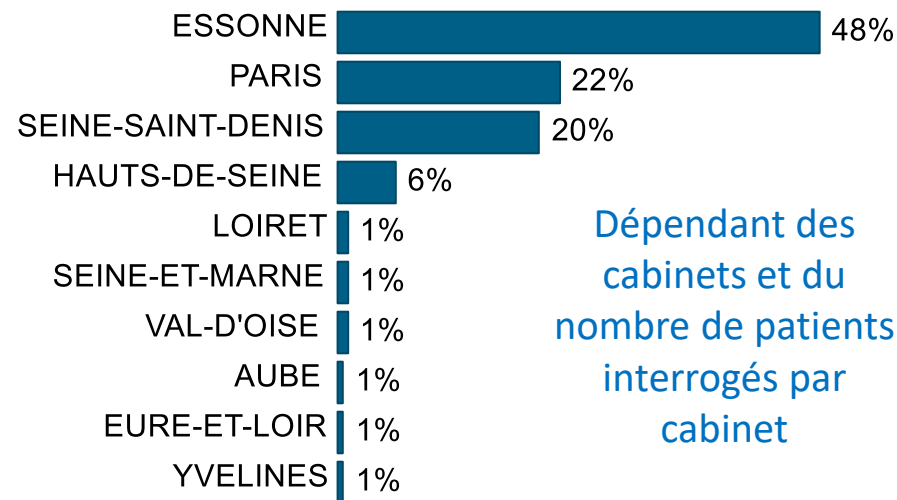
Si non pourquoi ? .....

# Signalétique des répondants

## Genre

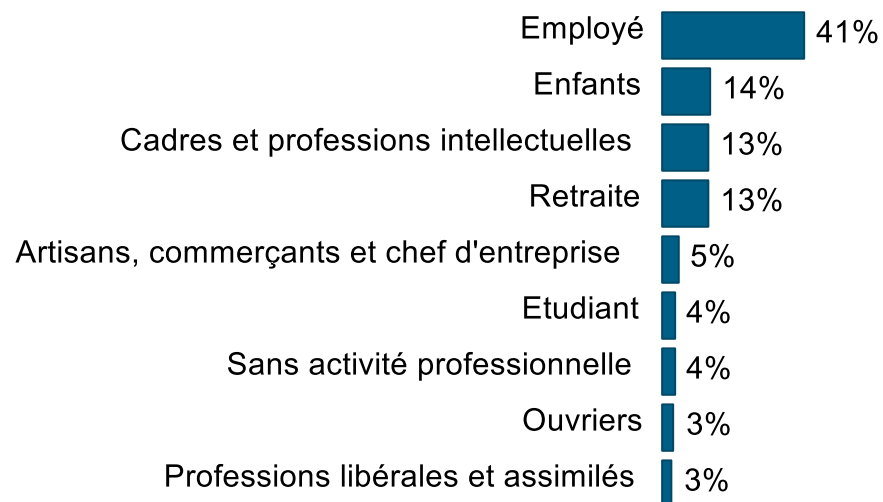


## Département

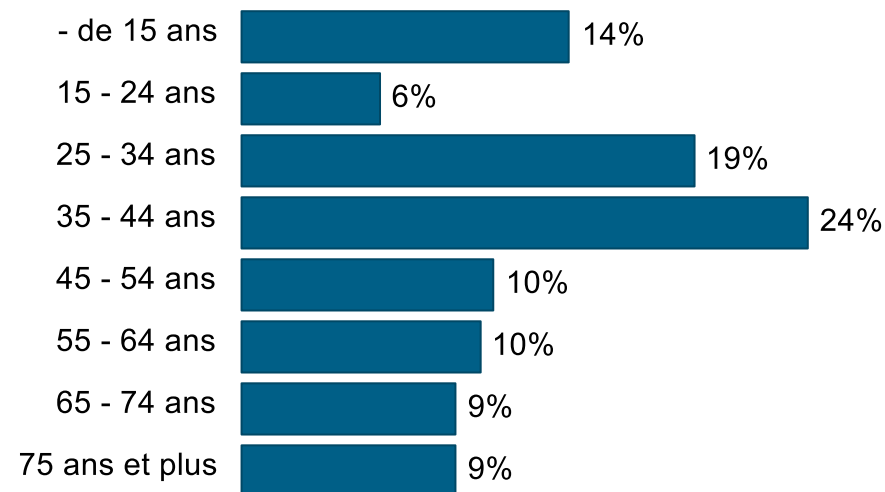


Dépendant des cabinets et du nombre de patients interrogés par cabinet

## CSP



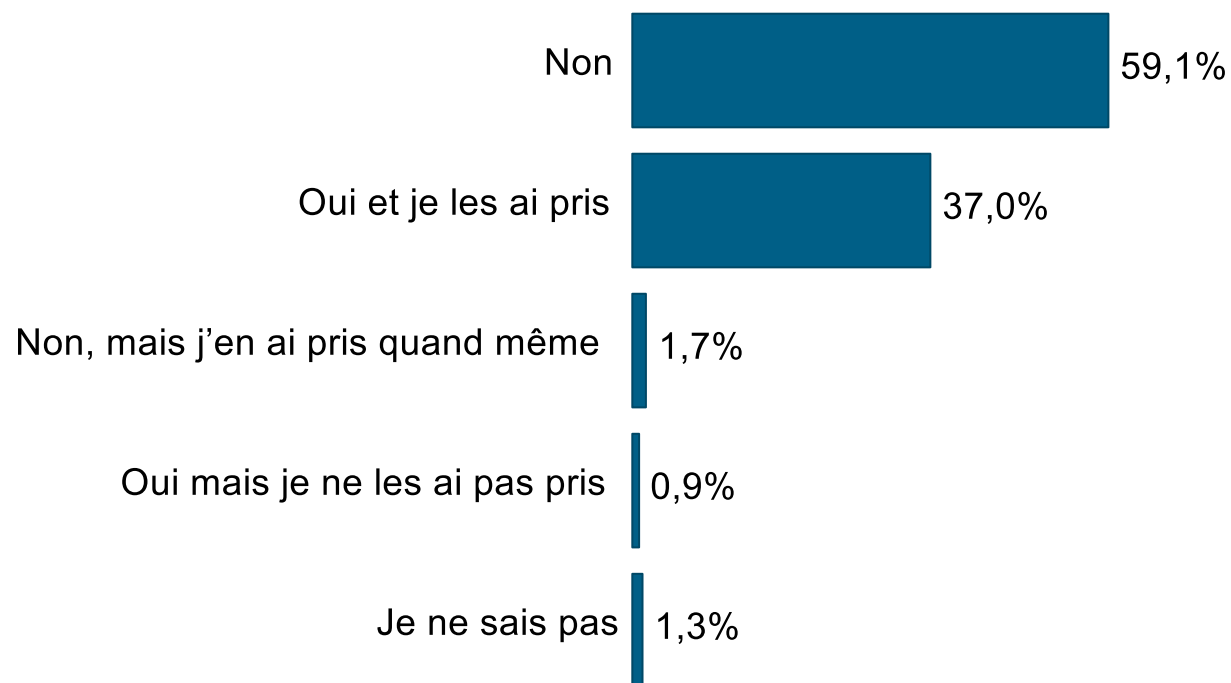
## Age



# Prise d'antibiotiques

Un médecin vous a-t-il prescrit des antibiotiques depuis septembre 2017 ?

	Effectifs
Non	139
Oui et je les ai pris	87
Non, mais j'en ai pris quand même	4
Oui mais je ne les ai pas pris	2
Je ne sais pas	3
Total	235



Pas de prescription  
d'antibiotiques 59% des  
patients

# Prise d'antibiotiques par classe d'âge

	Non	Non, mais j'en ai pris	Oui et je les ai pris	Oui mais je ne les	Je ne sais pas	Total
- de 15 ans	35		65			100
15 - 24 ans	73		27			100
25 - 34 ans	47	6	44	3		100
35 - 44 ans	69	2	29			100
45 - 54 ans	60		40			100
55 - 64 ans	79		16		5	100
65 - 74 ans	82		18			100
75 ans et plus	71		29			100
Total	62	2	36	1	1	100

Les moins de 15 ans sont la classe d'âge pour laquelle des antibiotiques ont été prescrits et pris le plus.

Si on retire les moins de 15 ans, la classe d'âge pour laquelle des antibiotiques ont été prescrits et pris le plus est celle des **25-34 ans**.

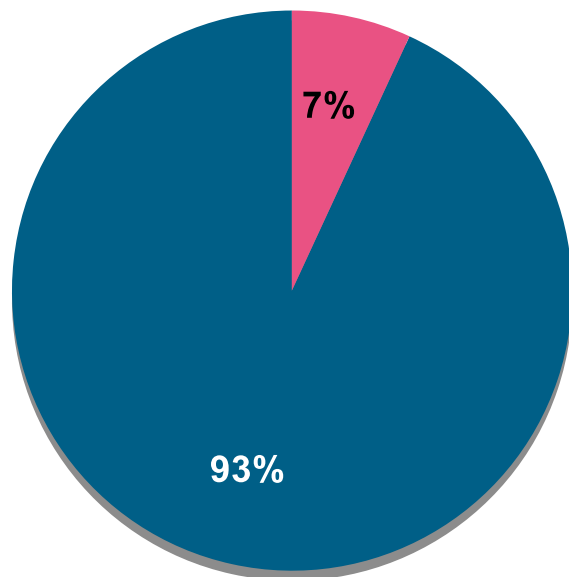
Les plus de 55 ans sont ceux pour lesquels le moins d'antibiotiques ont été prescrits.

	Non	Non, mais j'en ai pris	Oui et je les ai pris	Oui mais je ne les	Je ne sais pas	Total
15 - 24 ans	73		27			100
25 - 34 ans	47	6	44	3		100
35 - 44 ans	69	2	29			100
45 - 54 ans	60		40			100
55 - 64 ans / 65 - 74 ans / 75 ans et plus	77		21		2	100
Total	66	2	31	1	1	100

# Origine de la prise

Cette prise d'antibiotiques a été faite ?

	Effectifs
A votre demande	6
Sur l'initiative du médecin	81
Total	87



- A votre demande
- Sur l'initiative du médecin

93% des prescriptions  
d'antibiotiques à l'initiative du  
médecin



# Motif de la prise

Quel était le motif ?

	Effectifs	Fréquence
Bronchiolite, Bronchite	11	13 %
Infections ORL	32	37 %
Infection urinaire	10	11 %
Grippe. /état grippal	5	6 %
Douleur (dos, douleur lombaire,...)	4	5 %
Infection (autre)	4	5 %
Dents (arrachés, infection, abcès)	4	5 %
Autre	24	28 %
<b>Total / répondants</b>	<b>87</b>	<b>108 %</b>



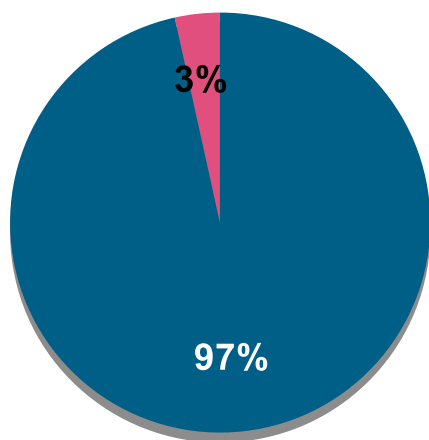
## Autre motif

	Effectifs
Allergie	1
Après accouchement	1
Bactérie (examen en cours)	1
Cervicales	1
côtes cassées	1
Crache du sang	1
fièvre et toux.	1
gastro	1
greffe (hospitalisation)	1
gynécologique	1
inflammation des yeux	1
IVG	1
Maladie de Lyme	1
Maladie de Verneuil	1
Ne trouve pas de remède hors antib	1
NSP	1
Pour désinfecter la gencive.	1
Problème à l'oeil	1
reflus	1
Staphilo-coque	1
suite à la greffe de son enfant : mal	1
Varicelle	1
virus dans les poumons.	1
<b>Total / répondants</b>	<b>24</b>

# Respect des doses et de la durée

Avez-vous respecté les DOSES prescrites par le médecin sur l'ordonnance ?

	Effectifs
Oui	84
Non	3
Total	87



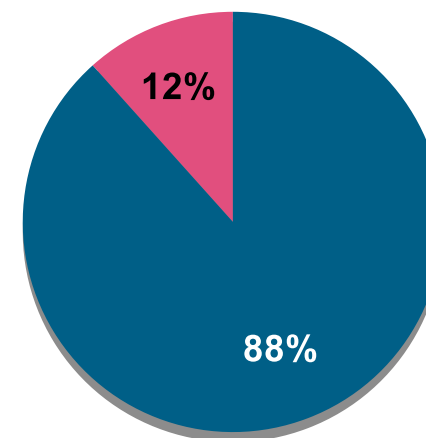
97% des patients ont respecté les DOSES

■ Oui ■ Non

Avez-vous respecté la DUREE du traitement prescrit par le médecin sur l'ordonnance ?

	Effectifs
Oui	76
Non	10
Total	86

88% des patients ont respecté la DURÉE



■ Oui ■ Non

## Non respect des doses

	Effectifs
3 fois par jour mais pris 2 ça obligeait à réveiller l'enfant pour la prise.	1
hôpital qui a géré	1
Tendance à en prendre moins sinon impression que l'organisme ne supporte pas bien ex: urine rouge.	1
Total	3

## Non respect durée traitement médecin

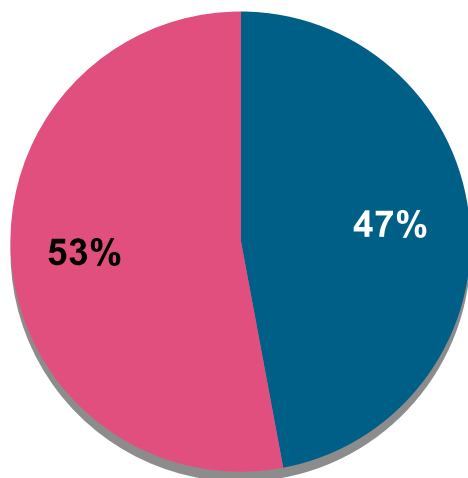
	Effectifs
Ca allait mieux	3
Mal réagit donc arrêté le traitement.	2
Mauvais antibio prescrit aux urgences, son médecin lui a dit d'arrêter	1
n'aime pas trop prendre de médicaments	1
Réaction cutanée	1
Trop long, trop de médicaments pour le corps.	1
visite dentiste	1
Total	10

# Prise de connaissance de la notice

Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

	Effectifs
Oui	40
Non	45
Total	85

47% des patients ont pris connaissance de la notice



■ Non ■ Oui

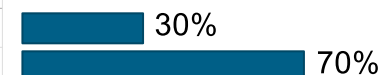
Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

	Effectifs
Oui	40
Non	45
Total	85



Avez-vous respecté les doses indiquées ?

	Effectifs
Oui	12
Non	28
Total	40



## Quel était le motif ? (auto)

	Effectifs
angine	1
Gros rhume	1
otites	1
pertes blanches qui virent au jaune après les règles, indice d'infection.	1
Sinusite / saignement de nez	1
Total	5

## Avez-vous pris connaissance de la notice / du mode d'emploi ?

	Effectifs
Non	5
Oui	
Total	5

## Comment avez-vous déterminé la DOSE à prendre ?

	Effectifs
Autres	3
Comme j'ai l'habitude	2
En consultant la notice	
En allant sur Internet	
Total / répondants	5

## Autre DOSAGE

	Effectifs
ancienne ordonnance	1
grand-mère médecin	1
Ordonnance précédente	1
Total	3

## Comment avez-vous déterminé la DUREE du traitement ?

	Effectifs
Autres	5
Comme j'ai l'habitude	1
En consultant la notice	
En allant sur Internet	
Total / répondants	5

## Autre DUREE

	Effectifs
ancienne ordonnance	1
En fonction de ce qui restait	1
grand mère médecin	1
Ordonnance précédente	1
Quand ça va mieux (peu de jours)	1
Total	5

## Aviez-vous auparavant consulté un médecin pour obtenir cet antibiotique ?

	Effectifs
Non	5
Oui	
Total	5

## Comment vous l'êtes-vous procuré ? (auto)

	Effectifs
donnés à la pharmacie car ils me connaissent	1
Il m'en restait	1
médicaments en trop/ gardés	1
ramenés d'Haïti on peut se les procurer facilement.	1
Reste d'une ancienne prise	1
Total	5

# Les antibiotiques, pour vous, c'est quoi ?

	Effectifs	
Important mais pas en abuser. Seulement quand c'est nécessaire. Quand on peut il faut s'en passer	48	21%
Ca marche, ça fonctionne, c'est efficace, soigne, guérit	30	13%
Pour lutter, combattre les bactéries	28	12%
Pour lutter, combattre les infections	26	11%
Effets secondaires (fatigue, flore intestinale abîmée, résistance bactérienne)	21	9%
C'est pas automatique	21	9%
Je ne prends pas d'antibiotiques. Je n'aime pas trop	16	7%
Quand les autres médicaments ne fonctionnent pas	11	5%
Des médicaments	11	5%
En dernier recours, quand il n'y pas le choix	10	4%
Prescrit par un médecins. On ne peut pas le prescrire soi-même	9	4%
Pour lutter, combattre la douleur	9	4%
Poison qui soigne, mal nécessaire	9	4%
Un médicament en plus puissant, en plus gros	7	3%
Quand on est vraiment malade	7	3%
Pour lutter, combattre les virus	7	3%
Confiance dans le médecin	5	2%
Pour lutter, combattre les microbes	4	2%
Pour lutter, combattre les maladies non virales	4	2%
Tablettes, capsules, sirop, piqure	3	1%
Quand on est malade	3	1%
Pour lutter, combattre la fièvre	3	1%
Je préfère l'homéopathie, le naturel	3	1%
Respecter la durée	2	1%
Champignon qui contribue à sauver l'humanité, grande découverte	2	1%
Anti-inflammatoires	1	0%
Autres	21	9%
nsp	13	6%
Total / répondants	233	

# Les antibiotiques, pour vous, c'est quoi ?

Important mais pas en abuser. Seulement quand c'est nécessaire. Quand on peut il faut s'en passer / En dernier recours, quand il n'y pas le choix / C'est pas automatique / Poison qui soigne, mal nécessaire / Effets secondaires (fatigue, flore intestinale abîmée, résistance)



Pour lutter, combattre les infections / Pour lutter, combattre les microbes / Pour lutter, combattre les maladies non virales



Ca marche, ça fonctionne, c'est efficace, soigne, guérit / Quand on est malade



Pour lutter, combattre les bactéries



Je ne prends pas d'antibiotiques. Je n'aime pas trop / Je préfère l'homéopathie, le naturel



Quand les autres médicaments ne fonctionnent pas / Un médicament en plus puissant, en plus gros



Prescrit par un médecin. On ne peut pas le prescrire soi-même / Respecter la durée / Confiance dans le médecin



Autres

nsp

